

個人情報保護方針

株式会社ヤマダテクニカルサービス（以下「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）の趣旨を十分理解し、同法に規定された個人情報取扱事業者として、個人情報の保護に努めることにより、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

第1条 個人情報の収集について

当社 WEB サイトにて収集する各種お問い合わせは、ご本人がその意思の元で明示的に提供しない限り、アクセスログ(アクセスする直前の URL、ブラウザ、OS の情報等)を含め、無断にて個人を特定できる情報を収集することはありません。

第2条 個人情報の取得、利用及び提供について

当社は、利用目的を特定し、業務上必要な範囲内で、適法かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。

第3条 個人情報の範囲、利用目的について

当社が行う各事業において取扱う個人情報について、以下の範囲及び目的に利用します。

個人情報の範囲	利用目的
お客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 配送・設置工事・リフォーム・訪問修理・ハウス、エアコンクリーニング等、当社サービスの受付・提供をする為。・ お客様からのお問い合わせをいただいた際にご回答及び資料等の送付をする為。・ お客様からの貴重なご意見のデータ化・分析を行い、品質向上させる為。・ 売出しや商品、サービス等のご案内を行う為。・ サービスの利用動向等の統計的資料を作成する為。・ 会員様のご本人確認や特典を提供する資格、購入履歴等の確認の為。・ その他当社がお客様のサービス向上に資すると判断する業務の為。・ アフターサービスをより一層充実させる為。・ 上記各目的に付随する業務の為。
協力会社様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ お問い合わせをいただいた際にご回答及び資料等の送付をする為。・ 協力会社様の管理（資格取得状況等の把握）の為。・ 協力会社様への業務依頼の為。・ 上記各目的に付随する業務の為。
お問い合わせ情報	<ul style="list-style-type: none">・ 当社へのお問い合わせ等に適切に対応する為。
従業員情報	<ul style="list-style-type: none">・ 当社に從事する従業員の人事労務手続きに関わる諸手続きを行う為。
採用応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・ 採用選考および選考過程における各種連絡の為。
退職者情報	<ul style="list-style-type: none">・ 退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用する為。
本人および代理人の情報（開示等請求時）	<ul style="list-style-type: none">・ 開示等の求めに回答する為。

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

第4条 法令及び規範の遵守について

当社は、コンプライアンス（法令遵守）、企業倫理の重視を第一に、お客様に信頼され愛される企業を目指しております。そして、高度情報通信社会の進展に伴い、個人情報の有用性が高まる反面、多くの個人情報が危殆に瀕している社会の実態にも目を向けなければならないと考えております。それゆえ、個人情報保護法のほか、関係各法令、国が定める指針、その他の規範、個人情報保護委員会が定める「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」等の意図するところを最大限に理

解、実現するよう努めてまいります。

第5条 個人データの第三者への提供について

当社は、ご本人の同意をいただいた場合のほか、以下の場合を除いて個人データを第三者に提供することはいたしません。

- (1) 法令等により必要とされる場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (5) オプトアウト方式により個人情報保護委員会に届け出を認められている場合。

第6条 個人データの取扱いの委託について

当社は、個人データの取扱業務の全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託した個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を実施します。

第7条 個人情報の共同利用について

1. 当社は、法律の定めを順守し利用目的の範囲内において、個人情報を共同利用させていただく場合があります。

2. 共同利用する個人情報の利用目的

以下に定める当社関連グループ企業もしくは業務上の提携会社の事業について、上記利用目的と同様。

3. 共同利用する個人情報の項目

住所、氏名、メールアドレス、電話番号等、目的の達成に必要な範囲内の情報。

4. 共同利用者の範囲

株式会社ヤマダホールディングス等の関連グループ企業、業務上の提携関係にある会社であって、別途指定される会社。

該当するグループ会社の範囲は以下のリンクをご参照ください。

グループ会社一覧 (<https://www.yamada-denki.jp/group/>)

なお、共同利用の取扱いについて見直しを行った場合は、あらかじめその内容を公表いたします。

5. 個人情報取扱責任者

株式会社ヤマダテクニカルサービス
代表取締役社長 和田 元

第8条 個人情報の適切な管理について

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損などを防止するため、個人情報の適正な取扱いの確保のため組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より以下のような安全管理措置を講じております。

1. 組織的安全管理措置

(1) 個人情報取扱責任者を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業員の責任と権限を明確に規定しております。

(2) 従業員を監督し、個人情報漏えい等の緊急事態発生時の責任者への報告連絡体制を整備しております。

(3) 個人情報の取り扱い状況について定期的に社内監査にて確認しております。

2. 人的安全管理措置

(1) 従業員に対して定期的に個人情報の安全管理に関する教育を実施しております。

3. 物理的安全管理措置

(1) 入退室管理を実施し、当社で許可した場所以外での取り扱いを禁止するとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しております。

(2) 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等は事業所内の移動を含め、社外で持ち運ぶ場合、盗難、紛失に注意するとともに容易に個人情報が判明しないよう暗号化等の措置を実施しております。

4. 技術的安全管理措置

(1) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の利用範囲を限定しております。

(2) 個人情報を取り扱う情報システムにアクセス権限者を設定し、個人情報等へのアクセス権限を付与する従業員を限定する等のアクセス制御を行っております。

第9条 個人データの開示等のご請求について

1. 当社は、保有個人データの利用目的の通知、内容の訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます。)の求めがあった場合には、遅滞なく対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

2. 保有個人データに関する開示等、のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ただし、ご本人が識別される個人情報の利用目的が明らかな場合、ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合、国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるときは、利用目的の通知を控えさせていただきます。

書類送付先 担当窓口	〒370-0841 群馬県高崎市栄町 1-1 ヤマダホールディングス本社 10F 株式会社ヤマダテクニカルサービス 人事総務本部
電 話	027-345-6887
お問合せフ ォーム	https://yamada-dws.jp/contact/form.php?f=contact
受付時間	電話の場合、平日午前10時から午後17時まで ※ 土日祝日及び年末年始(12月28日～翌年1月5日)を除く Eメールの場合は24時間お受けできますが、担当者不在の場合などには、ご回答に多少のお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。
必要書類	当社所定の開示等請求書、ご本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)の写し
代理人によ るご請求	可能ですが、上記の必要書類のほか、ご本人が署名押印された委任状のご提出をお願いいたします。
手数料	実費程度の手数料を申し受けます。
対応方法	後日、開示ご請求に係る書類の写しをご郵送するなど、適宜適切に対応させていただきます。

制定日：2021年5月25日

最終改訂日：2024年9月16日

主管部門：株式会社ヤマダテクニカルサービス
人事総務本部